

Podmínky použití služby Můj Ownest

Úvodní ustanovení

My, společnost **MMVB Residential, s.r.o.**, IČO: 14029294, se sídlem Příčná 1892/4, Praha 1, 110 00 (dále jen „Ownest“, „my“ nebo „**poskytovatel služby**“), vám prostřednictvím webových stránek dostupných na adrese ownest.cz a na adresách my.ownest, hypoteka.ownest.cz a hypoteka.bezrealitky.cz poskytujeme službu spočívající ve zpřístupnění uživatelského rozhraní webové aplikace Můj Ownest (dále jen „**webová aplikace**“ nebo „**Portál**“), která slouží především:

- ke komunikaci s manažerem Ownest
- k nahrávání dokumentů určených k přihlášce do programu Ownest či k doložení podkladů pro získání hypotéky
- k poskytování dokumentů a návrhů smluv ze strany Ownestu.

(společně dále jen jako „**služby**“).

Oslovením "**vy**" kdekoliv v těchto podmínkách myslíme jak uživatele, tak návštěvníky.

Nejsme poskytovateli právních služeb a v případě, že ve webové aplikaci dochází k poskytování právních služeb, je vždy poskytována třetí osobou, která za ni nese odpovědnost.

Používáním naší webové aplikace dochází mezi námi a vámi k uzavření smlouvy o poskytování služeb a k poskytnutí licence, na které se vztahují tyto podmínky (dále jen „**Podmínky**“) a dále naše [Zásady zpracování osobních údajů](#) („**Zásady**“). Užíváním webové aplikace berete na vědomí, že jsou pro vás tyto Podmínky závazné a že se jimi budete řídit.

Pokud se s vámi dohodneme na individuálních podmínkách poskytování služeb, má tato dohoda vždy přednost a tyto Podmínky se použijí v rozsahu neupraveném individuálním ujednáním.

Společné podmínky poskytování služeb

Protože užíváním webové aplikace návštěvníky nebo vytvořením uživatelského účtu dochází k uzavření smlouvy o poskytování služeb a k poskytnutí licence mezi vámi a námi a stává se z vás uživatel, berete na vědomí, že jste se s našimi Podmínkami, informacemi na webových stránkách, kde na ně Podmínky odkazují, a s našimi [Zásadami](#) seznámili a budete se jimi řídit.

Obsah smlouvy, tedy vaše i naše práva a povinnosti, jsou určeny těmito Podmínkami, informacemi na webových stránkách, kde na ně Podmínky odkazují, a našimi [Zásadami](#), včetně obsahu, na který Zásady nebo Podmínky odkazují, ve znění účinném ke dni vytvoření uživatelského účtu, nebo používání webové aplikace, případně ve znění pozdějších změn.

Zrušením uživatelského účtu smlouva zaniká. Smlouva se uzavírá na dobu určitou odpovídající trvání vašeho uživatelského účtu. Smlouva dále zaniká naším zánikem bez právního nástupce.

Při využívání služeb jste povinni zadávat vždy jen pravdivé a úplné údaje vztahující se k vaší osobě, a to nejen jejich vyplněním v rámci rozhraní uživatelského účtu, ale rovněž v případných dotaznících prostřednictvím našich webových stránek, v rámci kontaktních formulářů apod.

Služby můžete využívat pouze v rozsahu, který vám umožňuje rozhraní webové aplikace dostupné na webových stránkách a tyto Podmínky.

Uživatelský účet

Registrace, resp. založení účtu, je bezplatná. Uživatelský účet je možné založit standardní registrací přes naše webové stránky pomocí e-mailu a hesla, kterými se následně budete přihlašovat, kdy dojde k vytvoření uživatelského účtu, což vám potvrdíme e-mailem.

Uživatelský účet můžete kdykoliv zrušit tak, že nás s žádostí o zrušení svého účtu kontaktujete některým ze způsobů uvedeným v těchto Podmínkách nebo si Účet sami zrušíte v Portálu.

Kontrolu nad údaji a daty, které do webové aplikace vložíte, souhlasy se zpracováním osobních údajů, odběry novinek a případnými dalšími daty souvisejícími s vaším uživatelským účtem, **máte pouze vy**. To samé platí i pro veškerý další obsah (např. vaše komentáře či poznámky k jednotlivým nemovitostem).

Výjimky z předchozího odstavce tvoří případy, kdy porušíte tyto Podmínky, obecně závazné právní předpisy, dobré mravy a/nebo obecně uznávané etické principy (např. zveřejňováním nenávistného, sexuálního nebo násilného obsahu) či jinak pácháte nebo alespoň napomáháte k páchání protiprávní činnosti, a rovněž v případech, kdy jinak znehodnotíte či zneužijete naši práci, službu nebo obsah zveřejněný dalšími uživateli, zejména pak pokud:

- si zajistíte neoprávněný přístup či neoprávněně přistoupíte k rozhraní API;

- podniknete kroky, které mohou narušit funkčnost nebo zabezpečení našich webových stránek či webové aplikace (např. šířením malware);

způsobíte neopodstatněné a bezdůvodné nepříjemnosti našim pracovníkům zajišťujícím provoz naší webové aplikace či dalších služeb;

budete se vydávat za jinou osobu/subjekt nebo jinak úmyslně zkreslovat svůj vztah s jinou osobou/subjektem;

poskytnete přístupové údaje ke svému uživatelskému účtu osobě odlišné od vás;

příčemž ve shora uvedených případech jsme vám oprávněni bez předchozího upozornění zrušit uživatelský účet a smazat veškerá vložená data, údaje či obsah, technickými prostředky blokovat či omezit přístup k rozhraní naší webové aplikace a dalším službám, a to i do budoucna.

Dále jsme vám oprávněni zrušit bez předchozího oznámení uživatelský účet, pokud se na něj nepřihlásíte déle než 12 měsíců a nemáte podepsanou Smlouvu s Ownest.

Zlepšování našich služeb s pomocí registrovaných uživatelů

Služby, které vám, registrovaným uživatelům, poskytujeme, zahrnují řadu služeb jako bezpečný upload dokumentů, e-mailové notifikace o změnách ve stavu žádostí, možnost uložení inzerátu nemovitostí a další. Snažíme se tak poskytovat různé služby, které vám zjednoduší zážitek z hledání bydlení a nám přitom umožní zlepšit se v tom, co děláme. Službu se pro vás snažíme dělat co nejlepší a vy nám s tím na oplátku pomáháte.

Abychom pro vás službu co nejvíce zlepšili, tak například můžeme:

sbírat z webových stránek a aplikace data týkající se vašeho chování na webu či v rámci aplikace a vaše aktivity protokolovat tak, abychom vám mohli aplikaci personalizovat a individualizovat dle vašich preferencí;

vám my, nebo naši obchodní zástupci čas od času zavolat na telefonní číslo, které jste nám dobrovolně předali, abychom se zeptali, jak se vám služba líbí, či vám pomohli s jejím používáním či vás můžeme za podobným účelem kontaktovat e-mailem s pomocí či nabídkou nových služeb. Tento bod se neuplatní, pokud jste při registraci nesouhlasili s využitím kontaktních údajů pro marketingové účely.

Licence

Webová aplikace je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, a majetková práva k ní vykonáváme my. Pořizovatelem databází právních předpisů a soudních rozhodnutí a dalších databází, které jsou předmětem poskytování služeb, jsme rovněž my. Naše práva pořizovatele k těmto databázím jsou tak rovněž chráněna autorským zákonem.

Osobnostní i majetková autorská práva k obsahu vámi publikovanému prostřednictvím naší webové aplikace náleží vám. Vytvořením uživatelského účtu nám udělujete nevýhradní, bezúplatnou a časově neomezenou licenci k užívání vašeho obsahu (např. poznámek) za účelem zdokonalování služeb a produktů poskytovatele služby. Váš obsah nemůžeme zveřejnit a vždy jej použijeme pro interní účely. O zveřejnění vámi generovaného obsahu rozhodujete vždy výhradně vy sami. Licence je převoditelná a může přecházet na naše právní nástupce. Zároveň můžeme udělit podlicenci.

Zpřístupněním webové aplikace, tj. založením vašeho uživatelského účtu nebo jejím používáním návštěvníky, vám poskytujeme osobní, nepřenosnou, nevýhradní licenci k používání webové aplikace a využívání jejího obsahu v rámci služeb specifikovaných v těchto Podmínkách. Licence se uděluje po dobu trvání smlouvy o poskytování služby programu Můj Ownest. Předmětem licence je poskytnutí oprávnění k užívání webové aplikace prostřednictvím GUI (standardní webové grafické rozhraní). Uživatelům nezpřístupníme zdrojové ani strojové kódy webové aplikace, pokud se nedohodneme jinak (např. pro účely interoperability s vašimi interními systémy). Reverzní inženýrství aplikace není dovoleno. Předmětem licence není oprávnění k vytěžování či zužitkování databáze. Licence se uděluje jako bezúplatná.

Předmětem licence není oprávnění užívat grafické prvky uživatelského rozhraní rozmnožováním, rozšiřováním nebo sdělováním veřejnosti. Nejste oprávněni webovou aplikaci pozměňovat a vytvářet odvozená díla.

Licenci není možné postoupit ani udělit podlicenci, a to ani částečně.

Licence se uděluje na dobu trvání smlouvy o poskytování služeb. Se zánikem smlouvy o poskytování služeb zaniká i licence.

Odpovědnost

Dáváme si záležet na tom, aby naše stránky a webové aplikace fungovaly na co největším počtu (a v co nejvíce novějších verzích) aktuálních webových prohlížečů včetně mobilních zařízení, a to, pokud možno, nepřetržitě. Může se však stát, že webové stránky budou čas od času nedostupné a že nebudou na některých starších prohlížečích fungovat zcela dokonale. V případě, že vám stránky nebudou fungovat nebo v nich

najdete nějakou chybu, neváhejte nás prosím kontaktovat. Za zpětnou vazbu budeme rádi. Dostupnost webové aplikace negarantujeme a neodpovídáme za škodu způsobenou její nedostupností.

Neodpovídáme za škody či ztráty dat způsobené při využívání webové aplikace, pokud byly způsobeny vámi, třetími osobami nebo překážkami vzniklými nezávisle na naší vůli. Dále neodpovídáme za škody způsobené užíváním webové aplikace v rozporu s Podmínkami, našimi pokyny, neodborným zásahem do aplikace, dat v aplikaci nebo do jiného obsahu aplikace, nedostatečným zabezpečením lokální sítě návštěvníka nebo uživatele nebo jeho hardwaru, popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším zásahem nebo vzniklé v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců instalovaných ve vašem zařízení.

Neodpovídáme vám ani za škodu způsobenou vložením nepravdivých, klamavých nebo zavádějících údajů do webové aplikace jiným uživatelem. Neodpovídáme dále za dostupnost, obsah a funkčnost webových stránek třetích stran, které lze navštívit skrze odkaz umístěný na našich webových stránkách. Stejně tak neneseme odpovědnost za škodu způsobenou třetími stranami, s nimiž uživatel nebo návštěvník přišel do kontaktu skrze naše služby.

Budete-li mít pocit, že obsah umístěný na webových stránkách třetích osob dostupný skrze odkaz umístěný na našich webových stránkách je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy nebo obecně uznávanými etickými a morálními principy, budeme rádi, když nám to dáte na vědomí.

Závěrečná ustanovení

Je-li některá část těchto Podmínek neplatná nebo zdánlivá, nemá to vliv na platnost ostatních ujednání. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení [§ 557 občanského zákoníku](#).

Smlouva o poskytování služeb, jakož i samotné poskytování služeb probíhá v českém jazyce.

Smluvní vztahy vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování služeb a poskytnutí licence mezi námi a vámi se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem, v případě zpracování osobních údajů podle našich [Zásad](#) také Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Pro případ vzniku sporu v souvislosti nebo na základě těchto Podmínek mezi námi a podniky se bude vždy aplikovat české právo.

Pro případ vzniku sporu mezi námi a návštěvníky či uživateli, kteří jsou spotřebiteli, plynoucím ze smlouvy o poskytování služeb a poskytnutí licence, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, můžete podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu České obchodní inspekci, adr@coi.cz, www.adr.coi.cz. Návštěvníci a uživatelé mohou také využít [platformu](#) pro řešení sporů online.

Podmínky včetně rozsahu poskytovaných služeb můžeme jednostranně změnit především z důvodu vývoje cen, na nichž je poskytování služeb závislé, z důvodu změny právní regulace oblasti, v níž působíme a v rámci níž poskytujeme služby, z důvodu vývoje nebo změny technologií využívaných při poskytování služeb nebo z důvodu změny rozsahu, formátu či jiných vlastností vstupních dat webové aplikace, které pochází od subjektů odlišných od poskytovatele služby. Změna Podmínek vám bude oznámena elektronickou zprávou prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu uvedenou při registraci. V případě, že si nebudete přát být vázáni navrhovanou změnou Podmínek, máte právo změnu odmítnout a poskytování služeb vypovědět s výpovědní dobou 14 dní. Poskytování služeb musíte vypovědět některým ze způsobů uvedených v těchto Podmínkách. Ke dni uplynutí výpovědní doby vám zrušíme uživatelský účet. V případě, že svůj účet nezrušíte zasláním oznámení do 14 dní od oznámení změny Podmínek, má se za to, že s novými Podmínkami souhlasíte.

Podle změněných Podmínek podle předchozího odstavce se řídí i právní vztahy vzniklé přede dnem nabytí účinnosti nových Podmínek, avšak vznik práv a povinností, ke kterým došlo přede dnem nabytí účinnosti změn Podmínek, se posuzují podle dosavadního znění Podmínek.

Podmínky jsou platné a účinné od 1. 6. 2022.